

16. Overblik over sårbarheder

Formål, deltagere og anvendelse

- **Formål**

- At udvikle et funktionsoverblik samt et samlet virksomhedsoverblik over sårbarheder på baggrund af individuelle indrapporteringer.
- Data udtrækkes af filen "Reg A" (analyse) og kan afslutningsvis præsenteres i PowerPoint.

- **Deltagere**

- En medarbejder med grundlæggende Excel-kompetencer.

- **Anvendelse**

- Udvikles som input til dialog i alignmentmødet (step 3 i procesmodellen).
- Understøtter en dialog om, hvorfor forskellige funktioner prioriterer forskelligt.

Procedure

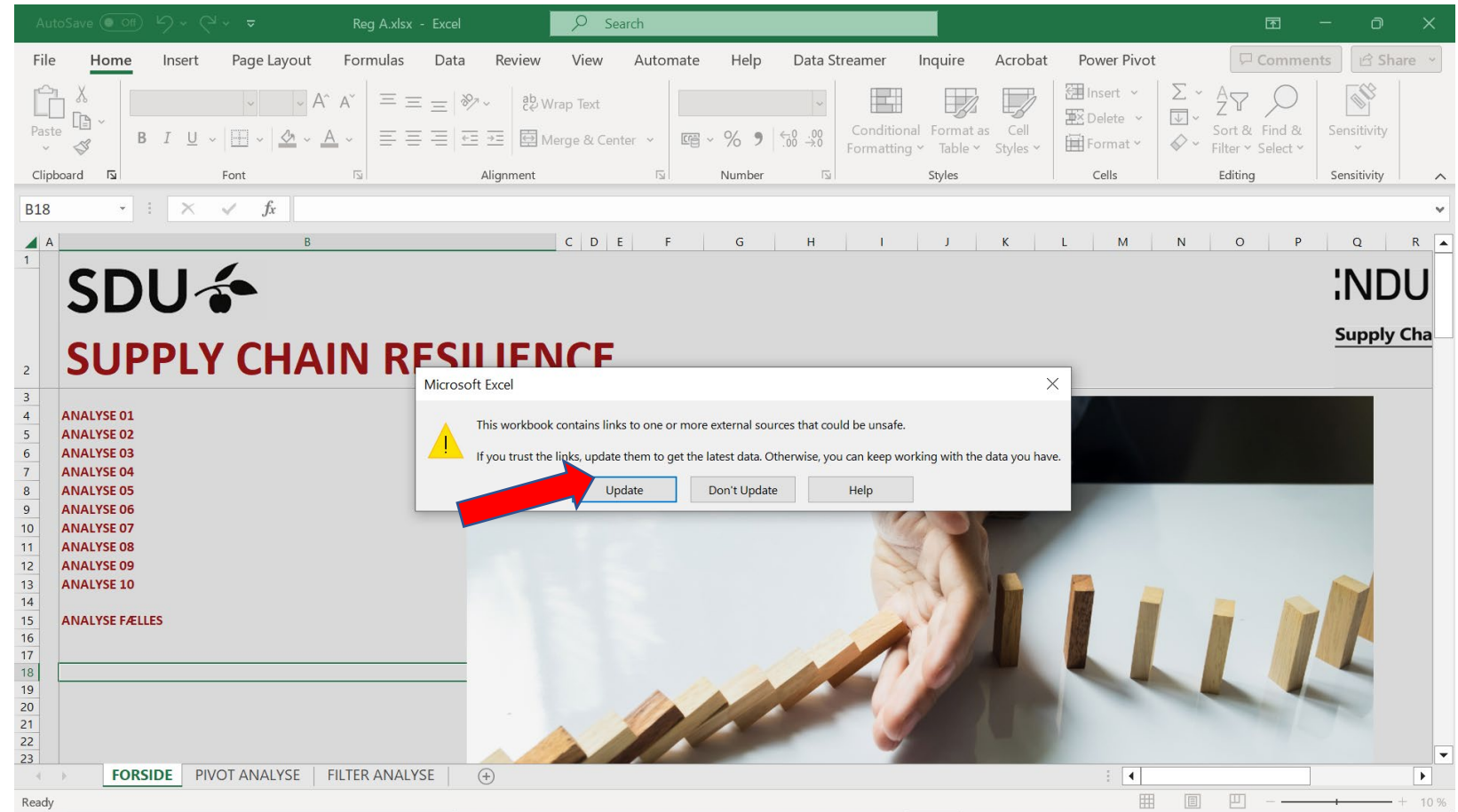
- **Proces**

- Filen Reg A i folderen aktiveres, hvorefter data opdateres i regnearket.
- Det er vigtigt, at regnearket opdateres ved at trykke ”opdater” i dialogboksen.
- Herefter arbejdes i fanebladet ”Pivot analyse”.
- Proceduren beskrives stepvist på de følgende sider.

Proces

Step A:

- Åbn filen "Reg A".
- Tryk på "Update" for at opdatere filen.



Proces

Step B:

- Åbn fanebladet "PIVOT ANALYSE".
- Stå i feltet for pivottabellen.
- Højreklik og vælg "refresh/opdater", så data indlæses i og klargøres til pivottabellen.

The screenshot shows the Microsoft Excel interface. The ribbon is set to 'Home'. The PivotTable Fields task pane is open on the right side, showing a list of fields to be added to the report: VIRKSOMHED, FUNKTION, DATO, PRIORITERING, SÅRBARHED, and INDELVDELSE. The main worksheet area displays a PivotTable with the title 'SDU PIVOT-ANALYSE'. A context menu is open over the PivotTable, and a red arrow points to the 'Refresh' option. The status bar at the bottom indicates 'Ready' and 'Accessibility: Investigate'.

Proces

Overblik:

- Fanebladets venstre del indeholder selve PIVOT tabellen, hvor data bliver vist.
- Fanebladets øverste højre del viser hvilke elementer, der kan vælges til PIVOT analysen (eksempelvis hvilke sårbarheder der er peget på i de enkelte funktioner).
- Nederste højre del viser mulighederne for at få data i kolonner og rækker, samt hvilke type af værdi der vises (sum, gennemsnit, osv.).

The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a PivotTable setup. The PivotTable Fields task pane is open on the right, showing a list of fields to be added to the report. The fields listed are: VIRKSOMHED, FUNKTION, DATO, PRIORITERING, SÅRBARHED, and INDELYDELSE. The task pane also shows options to drag fields between Filters, Columns, Rows, and Values areas. The main worksheet displays the SDU logo and the title "PIVOT-ANALYSE". The PivotTable area contains a message: "To build a report, choose fields from the PivotTable Field List".

Proces: Sårbarheder fælles

Processtep 1: Sårbarheder fælles

- I højre del vinges ”sårbarhed” samt ”point sårbarheder” af.

The screenshot displays an Excel spreadsheet with a PivotTable titled "SDU PIVOT-ANALYSE". The PivotTable is structured with "Row Labels" and "Values". The "Values" field is set to "SÅRBARHED" (Vulnerability) and "POINT SÅRBARHED" (Point Vulnerability). The "PivotTable Fields" task pane on the right shows the following configuration:

- Choose fields to add to report:
 - KAPABILITET
 - NUVÆRENDE EVNE
 - VIGTIGHED
 - POINT SÅRBARHEDER
- Drag fields between areas below:
 - Filters: (empty)
 - Columns: (empty)
 - Rows: SÅRBARHED, POINT SÅRBARHED
 - Values: (empty)

The spreadsheet content includes the following rows:

Row Labels	Sårbarhed	Point Sårbarhed
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	1	3
S1.4 Kunder ændrer hyppigt på ordrer	2	2
S1.5 Kundeafhængighed	2	2
S2.1 For lav produktionskapacitet	6	9
S2.11 For afhængig af nøglepersoner	3	5
S2.12 For få finansielle ressourcer	2	6

Processtep 2: Sårbarheder fælles

- Nederst til højre trækkes nu "Point Sårbarheder" fra "Rækker" til "Værdier".
- Kolonnen "Count of/Antal Point Sårbarheder" viser noget om, hvor mange funktioner der har peget på sårbarheden.
- Tallene skal dog divideres med fem, da der kan tilknyttes 5 kapabiliteter til hver sårbarhed. Eksempelvis viser tallet 10 at to funktioner har peget på den specifikke sårbarhed.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a PivotTable. The PivotTable is titled "SDU PIVOT-ANALYSE" and has "Row Labels" and "Count of POINT SÅRBARHEDER" as fields. The data is as follows:

Row Labels	Count of POINT SÅRBARHEDER
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	290
S1.4 Kunder ændrer hyppigt på ordrer	10
S1.5 Kundeafhængighed	5
S2.1 For lav produktionskapacitet	5
S2.11 For afhængig af nøglepersoner	20
S2.12 For få finansielle ressourcer	15
S2.2 Udstyrs pålidelighed	25
S2.4 Udokumenterede processer	25
S2.6 Mangel på tværgående samarbejde (silodannelse)	5
S2.7 Mangel på menneskelige ressourcer	10
S2.8 Mangel på kompetencer	20
S2.9 For meget tavs viden	5
S3.4 Mangler kvalitetsstyring	5
S3.5 For lav datakvalitet	10
S4.2 Manglende tilgængelighed af råvarer og forsyninger (standard)	20
S4.3 Manglende tilgængelighed af råvarer og forsyninger (specielle)	5
S4.4 For lav leverandørpålidelighed	15
S4.6 Afhængighed af leverandørrelationer	20
S5.1 Manglende gennemsnitlighed i kæden	5
S5.2 Manglende gennemsnitlighed i kæden	5

Processtep 3: Sårbarheder fælles

- Antallet af funktioner, der har peget på en sårbarhed ændres nu til, hvor mange point sårbarheden har fået samlet set.
- Klik derfor på "Count of Point Sårbarheder" nederst til højre og vælg "Value Field Settings/Værdifelt-indstillinger".

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a PivotTable. The PivotTable is titled "Count of POINT SÅRBARHEDER" and is located in the range C3:F24. The PivotTable has "Row Labels" and "Count of POINT SÅRBARHEDER" as fields. The data is as follows:

Row Labels	Count of POINT SÅRBARHEDER
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	10
S1.4 Kunder ændrer hyppigt på ordre	5
S1.5 Kundeafhængighed	5
S2.1 For lav produktionskapacitet	20
S2.11 For afhængig af nøglepersoner	15
S2.12 For få finansielle ressourcer	25
S2.2 Udstyrs pålidelighed	25
S2.4 Udokumenterede processer	5
S2.6 Mangel på tværgående samarbejde (silodannelse)	10
S2.7 Mangel på menneskelige ressourcer	20
S2.8 Mangel på kompetencer	5
S2.9 For meget tavs viden	5
S3.4 Mangler kvalitetsstyring	10
S3.5 For lav datakvalitet	20
S4.2 Manglende tilgængelighed af råvarer og forsyninger (standard)	5
S4.3 Manglende tilgængelighed af råvarer og forsyninger (specielle)	15
S4.4 For lav leverandørpålidelighed	20
S4.6 Afhængighed af leverandørrelationer	5
S5.1 Manglende gennemsigtighed internt	5
S5.2 Manglende gennemsigtighed i kæden	5

The 'PivotTable Fields' task pane on the right shows the following fields:

- Row Labels: SÅRBARHED
- Value Field Settings: Count of POINT SÅRBARHEDER

The 'Value Field Settings' dialog box is open, and the 'Count of POINT SÅRBARHEDER' option is selected. A red arrow points to this option.

Processtep 4: Sårbarheder fælles

- I dialogboksen vælg "Sum" og tryk "ok".

The screenshot shows the Microsoft Excel interface. The PivotTable Fields task pane on the right is open, showing the 'POINT SÅRBARHEDER' data source. The 'Value Field Settings' dialog box is open, and the 'Sum' option is selected in the 'Summarize value field by' list. A red arrow points to the 'Sum' option. The PivotTable Fields task pane shows 'POINT SÅRBARHEDER' selected as the data source. The spreadsheet shows a PivotTable with 'Row Labels' and 'Count of POINT SÅRBARHEDER'.

Processtep 5: Sårbarheder fælles

- Pivottabellen ser nu ud som billedet, hvor der vises hhv. "sårbarheder" og "sum af point sårbarheder".
- Tallene skal igen divideres med 5 for at omregne til en værdi, som er mere korrekt og som kan rangordnes.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a PivotTable. The PivotTable is titled 'SDU PIVOT-ANALYSE' and has the following data:

Row Labels	Sum of POINT SÅRBARHEDER
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	20
S1.4 Kunder ændrer hyppigt på ordrer	10
S1.5 Kundeafhængighed	10
S2.1 For lav produktionskapacitet	175
S2.11 For afhængig af nøglepersoner	70
S2.12 For få finansielle ressourcer	160
S2.2 Udstyrs pålidelighed	220
S2.4 Udokumenterede processer	20
S2.6 Mangel på tværgående samarbejde (silodannelse)	50
S2.7 Mangel på menneskelige ressourcer	130
S2.8 Mangel på kompetencer	30
S2.9 For meget tavst viden	45
S3.4 Mangler kvalitetsstyring	30
S3.5 For lav datakvalitet	105
S4.2 Manglende tilgængelighed af råvarer og forsyninger (standard)	40
S4.3 Manglende tilgængelighed af råvarer og forsyninger (specielle)	80
S4.4 For lav leverandørpålidelighed	150
S4.6 Afhængighed af leverandørrelationer	35
S5.1 Manglende gennemsigtighed internt	5
S5.2 Manglende ærensemstielighed i kæden	45

The PivotTable Fields task pane on the right shows the following configuration:

- Choose fields to add to report:
 - KAPABILITET
 - NUVÆRENDE EVNE
 - VIGTIGHED
 - POINT SÅRBARHEDER
- Drag fields between areas below:
 - Filters: (empty)
 - Columns: (empty)
 - Rows: SÅRBARHED
 - Values: Sum of POINT SÅRBA...

Processtep 6: Sårbarheder fælles

- Kopier data fra pivottabellen til et Excel-ark.
- Lav en kolonne hvor værdierne er divideret med 5 (her vist ved overskriften "point/5").
- Marker datasættet og vælg "Custom Sort/Brugerdefineret sortering" for at sortere datasættet.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a pivot table titled 'Sårbarheder'. The table has three columns: 'Sårbarheder', 'Point', and 'Point/5'. The data is as follows:

Sårbarheder	Point	Point/5
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	20	4
S1.4 Kunder ændrer hyppigt på ordrer	10	2
S1.5 Kundeafhængighed	10	2
S2.1 For lav produktionskapacitet	175	35
S2.11 For afhængig af nøglepersoner	70	14
S2.12 For få finansielle ressourcer	160	32
S2.2 Udstyrs pålidelighed	220	44
S2.4 Udokumenterede processer	20	4
S2.6 Mangel på tværgående samarbejde (silodannelse)	50	10
S2.7 Mangel på menneskelige ressourcer	130	26
S2.8 Mangel på kompetencer	30	6
S2.9 For meget tavs viden	45	9
S3.4 Mangler kvalitetsstyring	30	6
S3.5 For lav datakvalitet	105	21
S4.2 Manglende tilgængelighed af råvarer og forsyninger (standard)	40	8
S4.3 Manglende tilgængelighed af råvarer og forsyninger (specielle)	80	16
S4.4 For lav leverandørpålidelighed	150	30
S4.6 Afhængighed af leverandørrelationer	35	7
S5.1 Manglende gennemsigtighed internt	5	1
S5.2 Manglende gennemsigtighed i kæden	45	9
S5.4 Prispres fra leverandører	35	7

The Excel interface shows the 'Sort & Filter' dropdown menu open, with 'Custom Sort...' selected. A red arrow points to the 'Point/5' column header, and another red arrow points to the 'Custom Sort...' option in the menu.

Processtep 7: Sårbarheder fælles

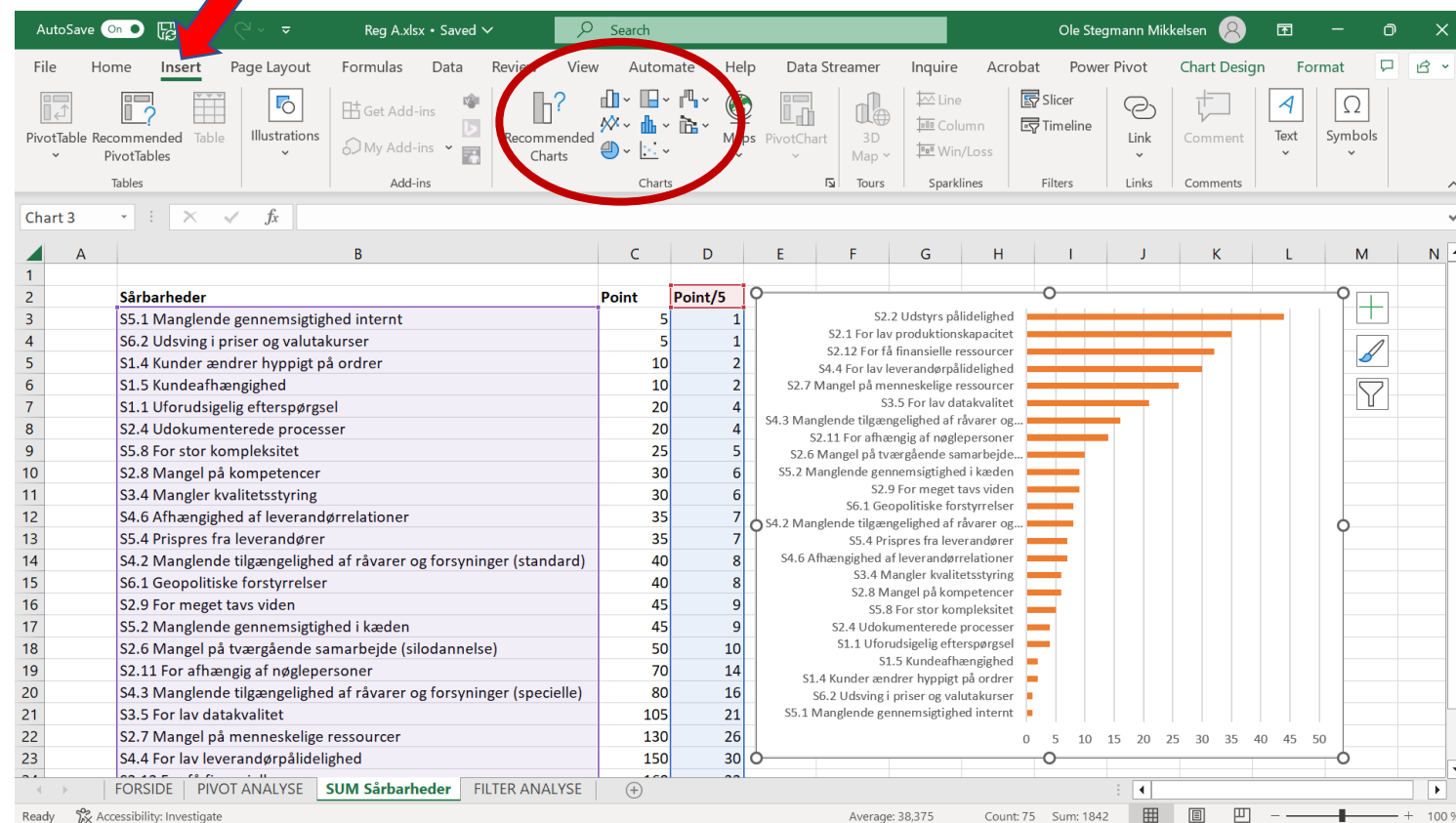
- Sorter datasættet som vist i udklippet og tryk "ok".
- Der kan nu laves grafik over datasættet for bedre visualisering.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a table of vulnerabilities. The table has columns for the vulnerability name, 'Point', and 'Point/5'. A 'Sort' dialog box is open, showing the 'Sort by' dropdown set to 'Point/5' and the 'Order' dropdown set to 'Smallest to Largest'. Two red arrows point to the 'Sort by' and 'Order' dropdowns. The spreadsheet data is as follows:

Sårbarheder	Point	Point/5
S5.1 Manglende gennemsigthed internt	5	1
S6.2 Udsving i priser og valutakurser	5	1
S1.4 Kunder ændrer hyppigt på ordrer	10	2
S1.5 Kundeafhængighed	10	2
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	20	4
S2.4 Uddokumenterede processer	20	4
S2.7 mangler på menneskelige ressourcer	150	30
S4.4 For lav leverandørpådelighed	150	30

Processtep 8: Sårbarheder fælles

- Lav en graf for bedre visualisering.
- Her er valgt et 2-dimensionalt liggende søjlediagram.
- Grafikken kan tilpasses efter behov (farver osv.).
- Overfør evt. grafen til PowerPoint for bedre præsentation.



Proces: Sårbarheder funktioner

Processtep 1: Sårbarheder Funktioner

- I højre side vinges "Funktion", "Prioritering" og "sårbarhed" af.
 - I venstre side vises de enkelte funktioners prioritering.
 - Jo lavere tal, jo højere prioritering.
 - Igen skal tallet divideres med 5, da der kan tilknyttes 5 kapabiliteter til hver sårbarhed.
- Eksempelvis viser tallet 10, at funktionen har angivet sårbarheden som 2. prioritet.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a PivotTable. The PivotTable Fields task pane on the right is configured with the following settings:

- Filters:** VIRKSOMHED, DATO, INDELYDELSE (all unchecked)
- Columns:** (empty)
- Rows:** FUNKTION, SÅRBARHED (checked)
- Values:** Sum of PRIORITERING (checked)

The PivotTable in the spreadsheet shows the following data:

Row Labels	Sum of PRIORITERING
0	1650
Indkøb	275
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	5
S1.6 Utilstrækkeligt produktsortiment	15
S2.11 For afhængig af nøglepersoner	20
S2.7 Mangel på menneskelige ressourcer	40
S2.9 For meget tavs viden	25
S3.1 Utilstrækkelige systemer	30
S4.6 Afhængighed af leverandørrelationer	35
S5.5 For høj vækst	50
S5.8 For stor kompleksitet	10
S6.8 Krav om CSR/bæredygtighed / FN's verdensmål/kædeansvar	45
Økonomi / IT	275
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	15
S1.3 Manglende salg	5
S1.6 Utilstrækkeligt produktsortiment	20
S1.8 Brandimage	30
S2.4 Udokumenterede processer	25
S2.7 Mangel på menneskelige ressourcer	45
S2.9 For meget tavs viden	50
S3.4 Mangler kvalitetsstyring	35
S5.8 For stor kompleksitet	10
S6.12 Manglende markedsfokus	40
Salg	275
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	5
S1.5 Kundeafhængighed	15
S2.1 For lav produktionskapacitet	35

Processtep 2: Sårbarheder Funktioner

- Kopier data fra pivottabellen til et Excel-ark.
- Lav en kolonne hvor værdierne er divideret med 5 (her vist ved overskriften "Prioritet").
- Marker datasættet og vælg "Custom Sort/Brugerdefineret sortering" under "Sort & Filter" for at sortere datasættet.
- Sorter som vist i dialogboksen og tryk "ok".
- Kopier de enkelte funktioners prioriteringsliste over på en PowerPoint for bedre præsentation.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

		Prioritet	Point
Indkøb			
1	S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	1	5
2	S5.8 For stor kompleksitet	2	10
3	S1.6 Utilstrækkeligt produktsortiment	3	15
4	S2.11 For afhængig af nøglepersoner	4	20
5	S2.9 For meget tavs viden	5	25
6	S3.1 Utilstrækkelige systemer	6	30
7	S4.6 Afhængighed af leverandørrelationer	7	35
8	S2.7 Mangel på menneskelige ressourcer	8	40
9	S6.8 Krav om CSR/bæredygtighed / FN's verdensmål/kædeansvar	9	45
10	S5.5 For høj vækst	10	50
Økonomi / IT			
11	S1.3 Manglende salg	1	5
12	S5.8 For stor kompleksitet	2	10
13	S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	3	15
14	S1.6 Utilstrækkeligt produktsortiment	4	20
15	S2.4 Udokumenterede processer	5	25
16	S1.8 Brandimage	6	30
17	S3.4 Mangler kvalitetsstyring	7	35
18	S6.12 Manglende markedsfokus	8	40
19	S2.7 Mangel på menneskelige ressourcer	9	45
20	S2.9 For meget tavs viden	10	50
Salg			
21	S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	1	5
22	S1.5 Kundeafhængighed	3	15

The 'Sort' dialog box is open, showing 'Sort by: Prioritet' and 'Order: Smallest to Largest'. The 'OK' button is highlighted.

Processtep 3: Sårbarheder Funktioner

- Overblikket kan understøtte en god dialog om hvorfor de enkelte funktioner prioriterer forskelligt.

Indkøb	Prioritet
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	1
S5.8 For stor kompleksitet	2
S1.6 Utilstrækkeligt produktsortiment	3
S2.11 For afhængig af nøglepersoner	4
S2.9 For meget tavs viden	5
S3.1 Utilstrækkelige systemer	6
S4.6 Afhængighed af leverandørrelationer	7
S2.7 Mangel på menneskelige ressourcer	8
S6.8 Krav om CSR/bæredygtighed / FN's verdensmål/kædeansvar	9
S5.5 For høj vækst	10

Produktudvikling	Prioritet
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	1
S5.2 Manglende gennemsigtighed i kæden	2
S3.1 Utilstrækkelige systemer	3
S4.4 For lav leverandørpålidelse	4
S1.4 Kunder ændrer hyppigt på ordrer	5
S4.3 Manglende tilgængelighed af råvarer og forsyninger (specielle)	6
S6.1 Geopolitiske forstyrrelser	7
S6.2 Udsving i priser og valutakurser	8

Økonomi / IT	Prioritet
S1.3 Manglende salg	1
S5.8 For stor kompleksitet	2
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	3
S1.6 Utilstrækkeligt produktsortiment	4
S2.4 Udokumenterede processer	5
S1.8 Brandimage	6
S3.4 Mangler kvalitetsstyring	7
S6.12 Manglende markedsfokus	8
S2.7 Mangel på menneskelige ressourcer	9
S2.9 For meget tavs viden	10

Produktion	Prioritet
S1.1 Uforudsigelig efterspørgsel	1
S5.8 For stor kompleksitet	2
S2.11 For afhængig af nøglepersoner	3
S3.1 Utilstrækkelige systemer	4
S2.1 For lav produktionskapacitet	5
S2.8 Mangel på kompetencer	6