

26. After Action Review

Formål, deltagere og anvendelse

- **Formål**

- At identificere de hændelser/praksisser, der kan drages læring af. Hvad skal vi stoppe med at gøre? Hvad skal vi fortsætte med at gøre? Hvad skal vi begynde at gøre?

- **Deltagere**

- Alle i processen.

- **Anvendelse**

- Kan anvendes ved udgangen af fase 4.

After Action Review

Spørgsmål	Formål
<ul style="list-style-type: none"> Hvad var tanken, der skulle ske? Hvad skete reelt? Hvad er forskellene? 	Disse spørgsmål etablerer en fælles forståelse af det arbejde, der er genstand for evaluering. Facilitatoren bør opfordre og fremme drøftelser omkring disse spørgsmål. Det er særligt vigtigt at undersøge forskellene fra den oprindelige plan.
<ul style="list-style-type: none"> Hvad fungerede godt? Hvad fungerede ikke godt? Hvorfor? 	Disse spørgsmål genererer refleksion over succeser og fejlskud i forløbet. Spørgsmålet "hvorfor?" skaber forståelse for de grundlæggende årsager til succeserne og fejlskuddene.
<ul style="list-style-type: none"> Hvad vil du have gøre anderledes næste gang? 	Dette spørgsmål skal bidrage til at identificere specifikke og håndgribelige anbefalinger. Facilitatoren skal efterspørge klare, skarpe, realistiske og fremtidsorienterede anbefalinger hos aktørerne.

Kilde: Stentoft, J., Scholte, E., Breil-Hansen, P. (2016), *Den stærke værdikæde – sådan skaber du konkurrencekraft*, Forlaget Libris, Valby.