

13. Risikofaktorer

Baseret efter Panjehfouladgaran, H. & Lim, S.F.W.T. (2020), "Reverse logistics risk management: identification, clustering and risk mitigation strategies", *Management Decision*, Vol. 58 No. 7, pp. 1449-1474.

Formål, deltagere og anvendelse

- **Formål**

- At undersøge forskellige typer af risici, der kan skabe sårbarheder i forsyningskæderne.

- **Deltagere**

- De forskellige deltagere fra de tværgående funktioner (salg, logistik, produktion, indkøb, produktudvikling, økonomi, IT).

- **Anvendelse**

- I fase 2 og 3: Analyse af sårbarheder.

Risikofaktorer og deres definitioner (1/6)

Risikofaktor	Definition
Dårlig kommunikation	Barrierer, der forhindrer rettidig og meningsfuld informationsdeling mellem virksomheder.
Mangel på fælles mål	Forskelle i organisationer, kulturer og mål kan skabe begrænsninger for relokalisering.
Asymetrisk magt	Ændret magtbalance mellem virksomheden og kunder/leverandører.
Information	Tab som følge af utilgængelig, ukomplet, upræcis, inkonsistent og usikker information gennem outsourcing.
Afhængighed	Uheldige følger af at skifte til en anden leverandør.
Serviceforringelse	Forsømmelse i vedligeholdelse af leveringsperformance grundet manglende ressourcer.
Ringe strategisk udvikling	Forsømmelse i udvikling af strategiske ressourcer til at skabe fleksibilitet og innovation som modsvar til omskiftelige markeder.

Risikofaktorer og deres definitioner (2/6)

Risikofaktor	Definition
Leverandørrisici	Risici relateret til at skaffe materialer og ressourcer til forskellige opgaver.
Tilgængelighed af materialer	Materiemangel til produktionsprocesser, som fører til høje transaktionsomkostninger.
Lange distancer	Distance mellem leverandører og producenter, som fører til større indkøbsmængder og knaphed.
Kapacitet	Ikke tilgængelige finansielle ressourcer til at realiserer produkter og serviceydelser, der kræves af markedet.
Finansiell ustabilitet	Finansiell ustabilitet indikerer højere skifteomkostninger, der kan føre til hasteordre.
Ustabil arbejdskraft	Alle de risici, der er forbundet med kompetencegab blandt de nuværende medarbejdere.

Risikofaktorer og deres definitioner (3/6)

Risikofaktor	Definition
Ledelsesmæssige risici	Forskellige ledelsesmetoder og kulturer, der fører til forskellige beslutninger.
Politisk ustabilitet	Refererer normalt til større ændringer i politiske regimer.
Makroøkonomisk usikkerhed	Omfatter niveauer for økonomisk aktivitet og prisudvikling.
Miljømæssige risici	Hvor udsat man er for hændelser, som kan skade det fysiske eller det biologiske miljø.
Teknologiske ændringer	Større teknologiske ændringer ødelægger ofte eksisterende kompetencer, som kræver omgruppering af ressourcer for at kunne udvikle kapabiliteter, der passer det nye teknologiske regime.
Konkurrencemæssig usikkerhed	En bred kategori, der dækker usikkerhed forbundet med rivalisering blandt eksisterende virksomheder og potentielle indtrængere i industrien.

Risikofaktorer og deres definitioner (4/6)

Risikofaktor	Definition
Ensidig viden/ færdigheder	Beslutningstagernes forudindtagede viden/færdigheder/erfaring af det overordnede risikobillede og de problemer, det medfører.
Efterspørgselsudsving	Faktorer, der fører til svingende efterspørgsel såsom sæson, beskatning, produkttilgængelighed og prisfastsættelse.
Kunderisici	Kunde- og virksomhedsloyalitet når flere leverandører er tilgængelige.
Informationssøgning	Risici i beslutningsvariable i individuelle og gruppebeslutningsprocesser.
Regler og procedurer	Eksponering af ændringer i regler, som påvirker forretningen såsom miljøregler.
Valuta	Regelmæssige ændringer i valutakurser.
Transportrisiko	Overdreven håndtering grundet krydsning af landegrænser eller ændring i transportform.

Risikofaktorer og deres definitioner (5/6)

Risikofaktor	Definition
Kvalitet	Dårlig kvalitet i vareforsyninger inkl. fejlbehæftede, beskadigede eller forkerte produkter og komponenter.
Sikkerhed	Alle risici forbundet til sikkerhedsfarer.
Forretningsforstyrrelser	Manglende evne til at producere varer eller sælge til kunderne.
Lager	Lageromkostninger, usikkerhed om efterspørgsel og forsyninger.
Tekniske og implementerings fejl	Naturkatastrofer, ulykker, bevidste handlinger, data og informationssikkerhedsproblemer.
Kultur	Utilstrækkelig viden om medarbejdere, kultur og sprog.
Afhængighed og muligheder	Leverandørers og kunders risici grundet manglende fleksibilitet.
Produktionsplanlægning	Ændringer i produktionsprogrammet på kort sigt, nervøs systemreaktion, unøjagtige stamdata og seriestørrelser.

Risikofaktorer og deres definitioner (6/6)

Risikofaktor	Definition
Risici i indkøb	Mangel på koordination med flaskehalsleverandører og sen information om ændringer i efterspørgslen.
Risici ved outsourcing	Alle de risici, der er relateret til leverandørkontrakten.
Risici ved ordrer	Leveringer til tiden, ordrekomplethed, ordrekorrektthed og fejlfrie leveringer.
Sikkerhedsrisici	Anvendelse af politikker, procedurer og teknologi for at beskytte aktiver i forsyningskæden.
Corporate Social Responsibility	Virksomhedens forpligtelse til samfundet og interessenter i samfundet, der påvirkes af virksomheden.
Forecast-risici	Resultat af et misforhold mellem en virksomheds forudsigelse og den aktuelle efterspørgsel.
Kontroltab	Bekymring hos grossister, hvad angår u håndgribelige aktiver som informationsressourcer.