

5. Supply chain kompleksitet

Formål, deltagere og anvendelse

- **Formål**

- At skabe fokus på kompleksiteten i virksomhedens forsyningskæder, og hvad der driver kompleksiteten. Supply chain kompleksitet er et resultat af både eksterne og interne faktorer.

- **Deltagere**

- Alle deltagere på tværs af funktioner.

- **Anvendelse**

- Bør ske løbende men specielt i forbindelse med fase 1.

Fremgangsmåde

- Supply chain kompleksitet er et resultat af både interne og eksterne faktorer. Det kan være faktorer såsom:
 - Antallet af elementer i virksomhedens forsyningskæder: Produkter, services, funktioner og ansvarsområder, produktionsenheder, leverandører, komponenter og råvarer, processer mv.
 - Variationen: Afvigelser fra normalen i processer, produkter, services, strukturer.
 - Sammenhængskraft og gensidig påvirkning, relationerne mellem forsyningskædens elementer.
 - Supply chain processer.
 - Supply chain organisationen.
- Herudover kan faktorer, listet i figuren på næste side, indgå som inspiration til en sådan vurdering. De faktorer, der vurderes at have indflydelse på, eller påvirker virksomhedens supply chain kompleksitet, listes og vurderes efter deres indflydelse.

Supply chain kompleksitet

Eksterne faktorer

- Stigende antal samhandelspartnere
- Ændrede kundebehov og forventninger (f.eks. krav til individualisering)
- Nationale og internationale love og reguleringer (f.eks. nyt EU CSR-D direktiv)
- Industrispecifikke reguleringer og standarder

Interne faktorer

- Mangel på koordination og integration på tværs af funktioner (silodannelse)
- Mangel på informationsdeling, synkronisering af data og kommunikation (transparens)
- Mangel på klare beslutningsprocesser

Supply chain kompleksitet

- Lavere profit
- Højere omkostningsniveau
- Lavere performance
- Højere risiko

Kompleksitetsfaktor (KF)

$$\text{KF} = \begin{array}{l} \# \text{ produkter} \\ * \# \text{ leverandører} \\ * \# \text{ kunder} \\ * \# \text{ medarbejdere} \\ * \# \text{ lagerførende enheder} \\ * \# \text{ markeder} \\ * \# \text{ lokationer (inkl. produktionssteder)} \\ * \# \text{ antal lagersteder} \\ * \# \text{ forskellige transportformer} \\ * \# \text{ landerepræsentationer} \\ * \# \text{ forskellige IT-systemer} \\ / \text{ samlede indtjening} \end{array}$$

Jo flere der findes i hvert led ovenfor, jo mere kompleks bliver forsyningskæden